



IFP ALBERGHIERO TRENINO

## PIANO SCUOLA DIGITALE D'ISTITUTO

Il **Piano Provinciale Scuola Digitale (PPSD)**, approvato con Delibera provinciale il 24 novembre 2017, è il documento di indirizzo per rilanciare l'innovazione nel sistema scolastico trentino. Infatti, come esplicitato nell'art. 109 bis della Legge Provinciale n.5 del 7 Agosto 2006 e s.m., la finalità del PPSD è quella di sviluppare e migliorare le competenze digitali degli studenti del sistema educativo provinciale e rendere, così, le tecnologie digitali pervasive e normali nelle attività quotidiane.

Il Piano recepisce i principi delineati nel Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD) declinando azioni specifiche rispetto alle peculiarità della scuola trentina.

Come nel PNSD del 2015, anche il PPSD è organizzato in quattro ambiti fondamentali:

- **STRUMENTI e AMBIENTI**
- **COMPETENZE e CONTENUTI**
- **FORMAZIONE**
- **ACCOMPAGNAMENTO**

Per ognuno di questi ambiti sono stati identificati gli obiettivi raggiungibili, collegati ad azioni specifiche, per consentire un miglioramento complessivo di tutto il sistema scolastico e formativo provinciale.

In particolare, l'azione **#26** del PPSD individua la figura dell'**Animatore Digitale (#28** nel PNSD), con il compito di occuparsi di innovazione, *"promuovere la condivisione di buone pratiche e la collaborazione tra pari"*; in sostanza, di accompagnare le azioni del PPSD all'interno del proprio Istituto in collaborazione con il Dirigente, il personale tecnico e insegnante.

L'**Istituto di Formazione Professionale Alberghiero di Rovereto e Levico Terme** ha individuato la figura dell'Animatore Digitale, una per la sede di Rovereto e una per quella di Levico Terme.

Di seguito vengono descritte, le attività e le azioni relative ai quattro ambiti del PPSD, progettate/realizzate nell'a.f. 2018-2019, per la sede di Rovereto e per la sede di Levico Terme.

### PSD - SEDE DI ROVERETO

#### STRUMENTI e AMBIENTI

##### ➤ **Azione #9: Ambienti per la didattica digitale.**

###### **Stato dell'arte:**

In tutte le aule c'è la disponibilità di una LIM con PC portatile collegato alla rete LAN ed accesso a internet;

Esistono punti dati implementati in tutte le aule e in tutti i laboratori.

L'edificio è cablato con dorsali in fibra ottica e devices dotati di porte gigabit ethernet (1000 baseT);

In tutti gli ambienti, classi e laboratori, è possibile l'utilizzo del registro elettronico.

###### **Attività Progettate:**

Aumento dei punti per l'accesso alle informazioni sulle attività come agenda, orari, sostituzioni, eventi, ecc.

Upgrade del dispositivo di protezione perimetrale per garantire un sufficiente livello di sicurezza.

Riorganizzazione didattico-metodologica incrementando l'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie per:

- consentire l'introduzione e la stabilizzazione di nuove metodologie didattiche di tipo laboratoriale;
- facilitare l'introduzione dell'insegnamento per competenze favorendo l'apprendimento delle competenze chiave;
- facilitare la condivisione dei contenuti presenti nel web;
- facilitare la realizzazione di progetti di collaborazione con altre scuole;
- facilitare l'utilizzo di piattaforme di E-learning;
- favorire l'introduzione e l'utilizzo di nuove metodologie didattiche come le Flipped Classroom, il Cooperative Learning e l'apprendimento differenziato nel rispetto dei diversi stili cognitivi.

###### **Attività Realizzate:**

Acquisto dei dispositivi video, da implementare durante il periodo estivo, per aumentare i punti di accesso alle informazioni.

Sostituzione del firewall, hardware perimetrale con implementazione dei servizi di sicurezza antispam antivirus e CFS.

Utilizzo quotidiano del registro elettronico, con la possibilità per i docenti di caricare i materiali didattici e renderli fruibili agli studenti.

##### ➤ **Azione #10: Bring your own device (BYOD)**

**Stato dell'arte:** Alcuni docenti utilizzano il proprio dispositivo anche per le normali attività didattiche. Nel rispetto dell'*Acceptable use policy* dell'istituzione non si consente l'accesso alla rete LAN.

**Attività Progettate:** Consentire l'accesso ad internet previa comunicazione dell'indirizzo fisico (MAC address) del dispositivo da collegare.

**Attività Realizzate:** Acquisizione e registrazione dell'indirizzo fisico dei dispositivi da collegare ad internet

### ➤ **Azione #11: Piano laboratori**

**Stato dell'arte:** Esiste un laboratorio di Informatica con 21 PC collegati alla subnet e un server di dominio. E' disponibile anche un laboratorio linguistico mobile con 24 tablet 2 in 1.

**Attività Progettate:** Implementare una postazione aggiuntiva con software dedicato; installare un dispositivo per la proiezione delle attività formative nel laboratorio; incrementare l'utilizzo del laboratorio linguistico mobile per:

- favorire l'acquisizione di competenze linguistiche;
- favorire una didattica inclusiva;
- promuovere un migliore riconoscimento delle proprie potenzialità e dei risultati raggiunti da parte degli studenti;
- facilitare l'accesso ai contenuti presenti nel web;
- favorire "l'inclusione digitale", incrementando l'accesso a internet, le competenze digitali e la fruizione di informazioni e servizi online tra studenti di contesti sociali diversi;

**Attività Realizzate:** Installata e configurata una postazione aggiuntiva nel lab. di informatica; Acquistato e installato il videoproiettore nel lab. informatica. Formati i docenti di lingue per l'utilizzo del software di gestione del laboratorio mobile (Opedia);

### COMPETENZE e CONTENUTI

- **Azione #13: Competenze digitali degli studenti**

**Attività Progettate:**

- Somministrare uno strumento di autovalutazione (SELFIE) per fotografare le pratiche di utilizzo delle tecnologie digitali a sostegno della formazione, con il fine di rilevare i bisogni formativi degli studenti e stendere di conseguenza il Piano Digitale d'Istituto;
- Aumentare la consapevolezza degli studenti sui Social Network e sui videogiochi;
- Permettere agli studenti l'accesso quotidiano ai contenuti digitali specificamente concepiti per l'ambiente scolastico;
- Creare le condizioni per dare la possibilità agli studenti di diventare soggetti attivi nel processo di apprendimento, arrivando a creare in prima persona contenuti didattici integrativi da presentare sia come "prodotti finiti" condivisibili che come processi didattici utili da cui trarre una formazione trasversale davvero efficace.

**Attività Realizzate:**

- Somministrato SELFIE, un questionario on-line elaborato dalla Commissione Europea che si basa sul quadro di riferimento delle competenze digitali DigCompOrg. SELFIE è uno strumento di autovalutazione rivolto a tutta la comunità scolastica, ovvero dirigenti scolastici, docenti e studenti.
- Nell'ambito del progetto Educare alla rete si è parlato di Cyber bullismo e di uso consapevole della rete. Sono stati presentati agli studenti i principali Social Network e videogiochi che utilizzati in età scolastica danno maggiori criticità. Sono stati dati consigli per il riconoscimento e la gestione di fenomeni di cyber-bullismo e uso patologico di Internet.

➤ **Azione #18: Il Software libero**

**Stato dell'arte:** Utilizzo del pacchetto LibreOffice su alcune postazioni.

**Attività Progettate:** Implementare nuove postazioni con dotazione di software libero.

**Attività Realizzate:** Installato LibreOffice su alcuni PC.

### FORMAZIONE

#### ➤ **Azione #20: La formazione in servizio**

**Stato dell'arte:** -----

**Attività Progettate:** Somministrare uno strumento di autovalutazione (SELFIE) per fotografare le pratiche di utilizzo delle tecnologie digitali a sostegno della formazione, al fine di rilevare i bisogni formativi dei docenti e stendere di conseguenza il Piano Digitale d'Istituto.

**Attività Realizzate:** Somministrato SELFIE, un questionario on-line elaborato dalla Commissione Europea che si basa sul quadro di riferimento delle competenze digitali DigCompOrg. SELFIE è uno strumento di autovalutazione rivolto a tutta la comunità scolastica, ovvero dirigenti scolastici, docenti e studenti.

#### ➤ **Azione #21: La formazione a scuola**

**Attività Progettate:**

- **Aumentare la consapevolezza dei docenti** sui Social Network e dei videogiochi che utilizzati in età scolastica danno maggiori criticità.
- **Formazione Registro elettronico** per docenti e personale amministrativo;

**Attività Realizzate:** Nell'ambito del progetto Educare alla rete si è parlato di Cyber bullismo e di uso consapevole della rete. Sono stati presentati ad insegnanti e genitori i principali Social Network e videogiochi che utilizzati in età scolastica danno maggiori criticità. Sono stati dati consigli per il riconoscimento e la gestione di fenomeni di cyber-bullismo e uso patologico di Internet.

Tutti i docenti in servizio hanno partecipato ad un incontro di formazione di 2 ore, sull'utilizzo del registro Elettronico in uso nella scuola.

#### ➤ **Azione #23: La formazione degli animatori digitali**

**Stato dell'arte:** Formazione per Animatore Digitale;

**Attività Progettate:** Partecipazione a comunità di pratica in rete con altri animatori del territorio;

**Attività Realizzate:** Formazione specifica per Animatore Digitale.

#### ➤ **Azione #27: Le reti**

**Attività Progettate:** Collaborare in rete con altre scuole

**Attività Realizzate:** Con l'Istituto di Formazione Professionale Pertini di Trento, sono stati avviati i contatti per una collaborazione in futuro.

### ACCOMPAGNAMENTO

#### ➤ **Azione #30: Il progetto d'Istituto e la valutazione della Scuola**

##### **Stato dell'arte:**

Coerentemente con le Indicazioni dei piani di Studio, l'IFPA, attraverso i Dipartimenti Disciplinari, sta già orientando il modo di lavorare verso una continua innovazione delle attività curriculari orientandole ad uno stretto e continuo rapporto con la realtà. I profondi mutamenti che la diffusione delle tecnologie sta producendo hanno rinnovato ed aumentato le responsabilità della scuola verso la formazione dell'individuo e del cittadino.

##### **Attività Progettate:**

Il nostro Istituto intende assumere un ruolo strategico nell'educare le nuove generazioni sia proponendo tecnologie della comunicazione come strumento in grado di potenziare lo studio e i processi di apprendimento individuali, sia attraverso opportune innovazioni nei metodi e nei contenuti curriculari.

Pertanto si vuole incrementare l'uso di strumenti e contenuti digitali nella convinzione che la disponibilità e l'utilizzo degli strumenti digitali in classe connessi ad internet e le nuove metodologie di insegnamento finalizzate soprattutto al raggiungimento di specifiche competenze, porteranno docenti e studenti non solo alla fruizione ma anche alla creazione di materiale scolastico multimediale.

L'introduzione nella quotidiana prassi didattica delle nuove tecnologie consentirà una maggiore vicinanza delle azioni formative dei docenti agli stili di apprendimento di ciascun destinatario ed in particolare per gli alunni con B.E.S. e stranieri.

L'utilizzo di sistemi di condivisione di contenuti, grazie alle possibilità di salvare/registrare le lezioni, consente di sostenere/rinforzare gli studenti nell'apprendimento, sia in situazioni di numerose/forzose assenze sia (a prescindere dalla loro presenza fisica in classe) in caso di necessaria ripetizione di quanto svolto in aula.

**Attività Realizzate:** Creazione sul sito istituzionale della scuola di uno spazio dedicato PPSD per informare sul piano e sulle iniziative della scuola.

Rovereto 29/06/2019

## PIANO SCUOLA DIGITALE

Di seguito vengono descritte le attività e le azioni relative ai quattro ambiti del PPSD, rilevate e realizzate per la sede di Levico Terme nell'a.f. 2018 – 2019.

Subito dopo la nomina ufficiale dell'A.D. della sede di Levico Terme, si è proceduto ad analizzare la situazione di partenza e le condizioni di fattibilità.

**Attività:** ricognizione strumentale dell'Istituto – sede di Levico Terme (e sedi distaccate da essa dipendenti).

**Persone coinvolte:** Animatore Digitale, con collaborazione del tecnico informatico di laboratorio.

**Tempo:** Primo quadrimestre a.f. 2018-2019.

È stata effettuata un'attenta e puntuale ricognizione di tutta la dotazione digitale dell'Istituto, presente nella sede di Levico Terme sita in via Ziehl, nella succursale di via Slucca e nella sede dei quarti anni e dell'Alta Formazione sita in Roncegno, aggiornando e redigendo l'inventario degli strumenti presenti o scaricati in itinere perché dismessi o malfunzionanti.

The background of the page is a blurred image of a classroom. In the foreground, a person's hands are visible, typing on a laptop keyboard. The text 'Scuola Digitale' is overlaid in a large, white, sans-serif font. The overall color palette is soft and modern, with pastel tones.

## • STRUMENTI e AMBIENTI

### ➤ **Azione #1:** Fibra alle porte di ogni scuola.

**Persone coinvolte:** Tecnico informatico di laboratorio.

**Tempo:** Inizio a.f. 2018-2019

Presente solo nella sede di via Ziehl. Nella succursale non è presente ed è stato effettuato l'upgrade di banda e richiesto alla PAT il potenziamento e ampliamento del collegamento di rete. Si è in attesa di riscontro per il prossimo anno formativo.

### ➤ **Azione #2:** Cablaggio di tutte le scuole

**Persone coinvolte:** Tecnico informatico di laboratorio, tecnici PAT.

**Tempo:** Inizio a.f. 2018-2019 fino a inizio gennaio 2019.

- Nella **sede di via Ziehl** è stata riprogettata l'aula informatica, mediante il sopralluogo e il supporto dei tecnici della PAT. In particolare, sono state aggiunte 4 nuove postazioni alle 20 già esistenti, è stata realizzata una nuova disposizione di tutte le postazioni, compresa quella del tecnico informatico. Inoltre, si è reso necessario: un nuovo cablaggio con la posa dei cavi Ethernet categoria 5E, la ricollocazione del proiettore e del rispettivo telo di proiezione. È stato anche sostituito l'impianto di illuminazione con lampade a risparmio energetico.
- Nella **succursale di via Slucca**, dopo aver individuato l'aula, è stato allestito ex-novo il Laboratorio di Informatica con il trasferimento di tutti gli arredi e dei dispositivi informatici (server e Thin client) presenti negli anni precedenti nella sede di via Ziehl. Si è proceduto quindi a effettuare: il cablaggio con cavi ethernet categoria 5E, l'installazione del proiettore e del rispettivo telo per la proiezione, la configurazione firewall di rete.

### ➤ **Azione #3:** Connettività, il diritto ad internet

**Persone coinvolte:** Tecnico informatico di laboratorio.

**Tempo:** Inizio a.f. 2018-2019

- **Sede di via Ziehl** : sono state riprogettate e ri-configurate le cartelle condivise di rete, utilizzate dagli studenti in aula informatica, e messe in dominio tutti i portatili in utilizzo nelle varie aule (anche nella succursale di via Slucca).





- **Sede Quarti anni e Alta Formazione – RONCEGNO:** essendoci solo un'aula didattica su 3 connessa con Wi-fi, si è proceduto all'acquisto e all'installazione di un Access point per copertura wi-fi totale delle 3 aule.

### ➤ **Azione #6:** Digitalizzazione amministrativa

**Persone coinvolte:** personale amministrativo, tecnico informatico.

**Tempo:** a.f. 2018-2019

Proseguo delle azioni già attuate nel corso degli anni precedenti, finalizzate alla dematerializzazione della documentazione cartacea (marcatore biometrico per personale ATA, inserimento dati nel registro elettronico *MasterCom*, abilitazione *Master Messenger* per comunicazioni scuola-famiglia e scuola-docenti, utilizzo *Google Calendar* per sostituzioni, uscite didattiche, eventi vari, sospensioni) All'inizio dell'a.f. 2018-2019 è stata anche sostituita e riconfigurata la postazione dell'assistente amministrativa – area studenti.

### ➤ **Azione #9:** Ambienti per la didattica digitale

**Persone coinvolte:** tecnico informatico.

**Tempo:** ottobre 2018

- **Sede di via Ziehl :** Sono stati acquistati nuovi pc fissi (6), portatili (2) e stampanti (3) che hanno permesso di ampliare le postazioni in aula informatica, in front-office e in aula docenti, permettendo di svolgere in modo più agevole le diverse attività didattiche che studenti e docenti mettono in atto durante le ore di laboratorio di sala e cucina.
- Nella **succursale di via Slucca:** Si è provveduto a creare una postazione di lavoro in bidelleria, dotandola di stampante configurata in rete e pc configurato con la medesima schermata presente nell'aula docenti di via Ziehl.

### ➤ **Azione #11:** Piano laboratori

**Persone coinvolte:** animatore digitale, tecnico informatico.

**Tempo:** ottobre 2018

Sono stati configurati i pc-tablet e l'Access point del carrello di Lingue aggiudicato nell'a.f. 2016-2017 con il bando provinciale PAT "Realizzazione di ambienti digitali". I dispositivi sono stati utilizzati durante l'intero a.f. 2018-2019, non solo per lezioni di lingue straniere ma anche per altre materie non linguistiche.

## • COMPETENZE e CONTENUTI

### ➤ **Azione #13:** Competenze digitali degli studenti

**Persone coinvolte:** animatore digitale.

**Tempo:** maggio 2019

Somministrazione del questionario SELFIE.

### ➤ **Azione #14:** Educazione ai media digitali

**Persone coinvolte:** una docente di tedesco; team docenti “progetti d’istituto”.

**Tempo:** secondo quadrimestre a.f. 2018-2019

Per la prima volta, nella sede di Levico Terme dell’IFPA, sono stati avviati 2 progetti eTwinning: uno con una classe prima gemellata con una scuola della Slovacchia; l’altro, con una classe seconda gemellata con una scuola dei Paesi Bassi. Inoltre, la docente ha partecipato al “Seminario e-Twinning Bilaterale Italo-Tedesco per Istituti Tecnici e Professionali”, tenutosi a Milano dal 13 al 15 maggio 2019. Dal Seminario è nato un accordo tra l’IFPA e 3 scuole partner (una italiana e due tedesche) per collaborare durante il prossimo a.f. 2019-2020.

Sono stati effettuati anche altri due importanti interventi nelle classi: uno sul contrasto al cyberbullismo e all’educazione civica digitale con gli psicologi di *Navigare a Vista*, in rete con l’Istituto Barelli di Levico; l’altro, con la Polizia postale nell’ambito della settimana della Legalità.

## • FORMAZIONE

### ➤ **Azione #20:** La formazione in servizio

**Persone coinvolte:** animatore digitale, tecnico informatico, team docenti “progetti d’istituto” (solo per il corso sul cyberbullismo).

**Tempo:** ottobre 2018; maggio 2019

La formazione in servizio è iniziata con la lezione dimostrativa - per i soli docenti di lingue dell’Istituto - sull’utilizzo del software OPEDIA installato sui pc-tablet del carrello di lingue.

Successivamente, si è proceduto con la somministrazione del questionario SELFIE – docenti.

Sono stati inoltre organizzati 2 Corsi di formazione obbligatoria per docenti su: 1) sicurezza e privacy a scuola, tenuto da una legale esperta in materia di privacy); 2) educazione digitale e contrasto al cyberbullismo – in rete con l'Istituto Barelli di Levico – tenuto dagli stessi psicologi di *Navigare a Vista* che hanno curato gli interventi nelle classi (cfr. #14).

➤ **Azione #21:** La formazione a scuola

**Persone coinvolte:** coordinatori della didattica.

**Tempo:** inizio a.f. 2018-2019; gennaio 2019.

A settembre 2018 si è tenuto un corso di aggiornamento – per tutti i docenti – sulle funzionalità del registro MasterCom adottato ufficialmente dal 1° settembre 2017. A gennaio 2019, invece, il corso di aggiornamento – per tutti i docenti – ha riguardato la gestione MaterCom sull'attività degli scrutini.

➤ **Azione #23:** La formazione degli Animatori Digitali

**Persone coinvolte:** Animatore Digitale.

**Tempo:** ottobre 2018 – giugno 2019.

L'Animatore Digitale ha partecipato all'intero percorso IPRASE *"Animatori Digitali delle Istituzioni scolastiche e formative provinciali"* tenuto nell'a.s. 2018-2019. Oltre agli incontri in plenaria, ha partecipato ai Laboratori, ai Webinar, alla Community Animatori Digitali Trentini sulla piattaforma Schoology e al Caffè Digitale organizzato dall'A.D. dell'Istituto Tecnico Economico "Tambosi" di Trento. Ha redatto il presente Poject Work.

➤ **Azione #24:** La formazione dei tecnici

**Persone coinvolte:** Tecnico informatico della sede di Levico Terme.

**Tempo:** seconda parte a.f. 2018-2019.

Il tecnico informatico, oltre ad aver effettuato il corso di formazione generale sulla Sicurezza per i lavoratori del settore scuola – in modalità online – ha partecipato alla formazione specifica per Assistente Tecnico Informatico, proposta da IPRASE. In particolare, ha seguito i corsi "Gestire le reti con Linux"; "Corso reti avanzato Pfsense" e i Caffè Digitali " Trentino digitale", "Windows - Samba".

## • ACCOMPAGNAMENTO

### ➤ **Azione #26:** L'Animatore Digitale

**Persone coinvolte:** Due docenti dell'IFPA: una docente nella sede di Levico Terme e un docente per la sede di Rovereto.

**Tempo:** a.f. 2018-2019.

Durante il Collegio Docenti di sede di settembre, nel presentare le varie figure di Staff della Dirigenza è stata menzionata anche quella dell'Animatore Digitale. Tale incarico, per la sede di Levico Terme, è stato ufficializzato in data 2 ottobre 2018

### ➤ **Azione #27:** Le Reti

**Persone coinvolte:** Animatori Digitali della Rete Valsugana e Primiero.

**Tempo:** aprile – maggio 2019.

In data 11 aprile 2019 presso l'IC di Levico Terme si sono riuniti i Dirigenti Scolastici degli Istituti della Rete Valsugana e Primiero. In tale sede sono state costituite 2 *Sottoreti* cui afferiscono i rispettivi Animatori Digitali. (*Sottorete 1:* IC Civezzano (capofila); IC Pergine 1; IC Pergine 2; IIS Curie. *Sottorete 2:* IC Cembra (capofila); IC Borgo Valsugana; IC Strigno e Tesino; IC Levico; IC Centro Valsugana; IC Altopiano della Vigolana; IC Primiero; IFP Alberghiero di Levico).

Gli Animatori Digitali della Sottorete 2 si sono riuniti il 14 maggio 2019 presso l'IC di Borgo Valsugana. Sono state individuate alcune tematiche da affrontare in rete nel corso del prossimo anno scolastico 2019-2020.

Inoltre, tra l'IFP Alberghiero di Rovereto e Levico Terme e l'IFP "Pertini" di Trento – essendo gli unici Istituti Formazione Professionale Provinciale, simili nella loro organizzazione e utenza – sono stati avviati i contatti per una collaborazione in rete tra i rispettivi Animatori Digitali dal prossimo a.f. 2019 – 2020, al fine di promuovere le competenze digitali, la formazione tra docenti e la diffusione di buone pratiche.

Levico Terme 29/06/2019